

Ana Sayfa > Araştırma > İstanbul'un toplu taşıma cehennemi

Araştırma Gündem Türkiye İstanbul Sayılar Sayı: 149

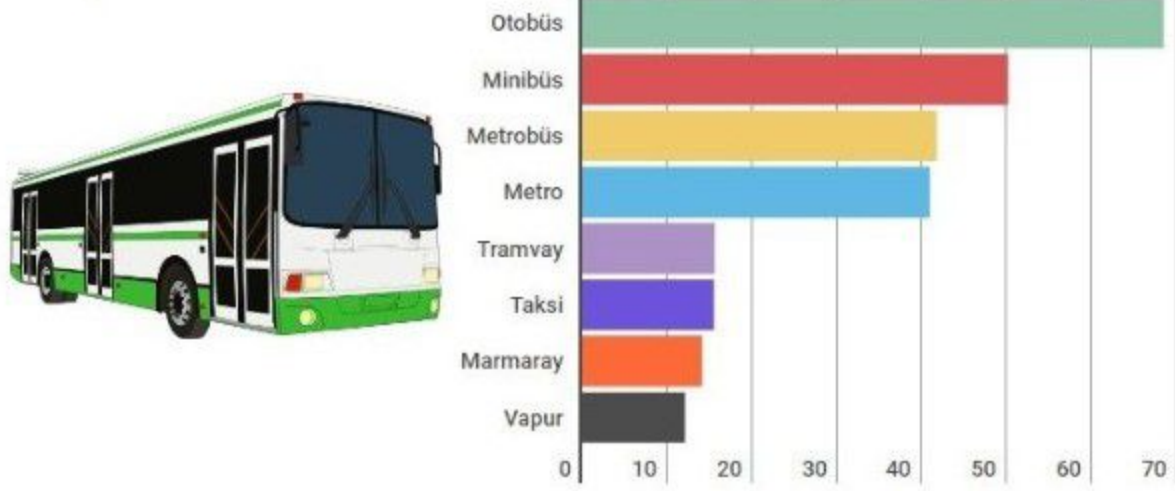
İstanbul'un toplu taşıma cehennemi

Yazar **Editor** - 12 Şubat 2018



İstanbul'da en çok hangi toplu taşıma araçları kullanılıyor? Yoğun trafik insanların psikolojisini nasıl etkiliyor?

En çok kullanılan toplu taşıma araçları...



Türkiye'nin en büyük ve en kalabalık şehri olan İstanbul'un trafiği, İstanbulluların günlük yaşantısındaki en büyük dertlerden biri. Bir yerden başka bir yere gitmek için saatlerin geçtiği ve toplu taşımayı tüm zorluklarıyla birlikte kullanmak için bazen insanın tüm enerjisini ve sabrını tüketmesi gerektiği bu şehirde, **NG Araştırma** şirketi konu ile alakalı İstanbulluların nabzını tuttu. benderimki.com online kamuoyu araştırma platformunda 15 yaşından 64 yaşına kadar çok çeşitli mesleklerde çalışan ve İstanbul'un dört bir tarafında yaşayan **1000 kişinin** katılımı ile bir araştırma yaptı.

Her 10 kişiden 9'unun psikolojisi olumsuz etkileniyor

Araştırmada çıkan sonuca göre İstanbul halkı sırasıyla en çok **otobüs**, **minibüs** ve **metrobüs** araçlarını kullanıyor. **Vapurun** ise en az kullanılan toplu taşıma aracı olduğu görülüyor. Katılımcıların verdikleri cevaplarda, İstanbulluların günde ortalama 2,5 saatlerini trafikte harcadıkları ortaya çıkıyor. Oldukça yüksek olan bu sonuç ile beraber yoğun trafik İstanbulluların psikolojisini oldukça olumsuz etkiliyor. Öyle ki, araştırmaya katılan her 10 kişiden 9'u yoğun trafiğin psikolojilerini olumsuz etkilediğini belirtiyor.

"Toplu taşıma araçları yetersiz"

Uzun saatler seyahat edilmek zorunda kalınan toplu taşıma araçlarında yaşanan sorunlar ile ilgili de halkın fikirleri soruldu. Çıkan sonuca göre İstanbul halkının 10'da 9'u araçların çok fazla dolu olduğundan şikayetçi. Ayrıca her 10 kişiden 7'si toplu taşıma araçlarının yeterli sayıda ve sıklıkta olmadığı görüşünde buluşuyor.

Fiziksel ve sözlü kavgalar

Bunların yanı sıra, her 10 kişiden 6'sı araçlarda bulunan havalandırma sistemlerinin gerektiğinde veya yeterli kuvvette çalıştırılmadığını belirtiyor. Oldukça rahatsız ve uzun sürelerde yapılan seyahatlerde yaşanan bu sorunlar farklı şekillerde de açığa çıkıyor. Araştırmada çıkan sonuca göre her 10 kişiden 3'ü toplu taşıma araçlarında daha önce **fiziksel** ve **sözlü kavgalara**, 5'i ise sadece sözlü kavgalara şahit olduğunu belirtmektedir. Tüm bu sorunlar İstanbul'u bir toplu taşıma cehennemine çevirirken, halkın da bu konudan oldukça rahatsız olduğu bir durum ortaya çıkıyor.

Türkiye'de son ırk: Metrobüslüler

Toplu taşıma araçları, personelin **kibarlığı** ve **trafik kurallarına** uyması, aracın ne kadar **kalabalık**, **temiz/hijyenik**, **hızlı**, **güvenli** olduğu ve nasıl **koktuğu** dahil olmak üzere 7 kriterde değerlendirildi. Çıkan sonuçlardaki genel tablo çok iyi olmasa da bazı kriterlerde göreceli olarak daha iyi çıkan toplu taşıma araçları bulunuyor. Sonuçlara özet olarak baktığımızda:

- Hem personelin en **kibar** bulunduğu hem de **trafik kurallarına** en iyi uyan olarak **tramvay** görülüyor.
- Hemen hemen tüm toplu taşıma araçları fazla **kalabalık** olduğu için bu kriterden sınıfta kaldığı anlaşılıyor.
- Hem en **temiz/hijyenik** bulunan hem de en **hızlı** olan toplu taşıma aracı ise **metrobüs**.
- **Koku** kriterinde en başarılı olan aracın **taksi** olduğu görülüyor.
- **Metro/Marmaray** en **güvenli** toplu taşıma aracı olarak düşünülüyor.
- Hız hariç tüm kriterlerden **kötü** oy alarak sınıfta kalan toplu taşıma aracının ise **minibüs** olduğu görülüyor. En çok kullanılan toplu taşıma araçlarında ön sırada olmasına rağmen İstanbullular minibüslerden hiç memnun değiller.

Sonuç olarak anlaşılmaktadır ki; yoğun trafik, toplu taşıma araçlardaki olumsuz şartlar ve yaşanan kavgalar halkın yaşantısını olumsuz etkilemektedir. İstanbul'da hemen her gün yaşanan bu **toplu taşıma dramının** çözümü ne olur bilinmez ama, araştırmaya katılan her 10 kişiden 8'i, beklentilerinin sorulması ve bu doğrultuda iyileştirmelerin yapılması önerisini getiriyor. Ayrıca her 10 kişiden 9'u toplu taşıma araçlarını kullanacak kişilerin özel bir eğitimden geçmesi ve sertifika alma zorunluluğunun gelmesi gerektiği yönünde görüş bildiriyor.